

Algemene voorwaarden Studio Suzhi

Artikel 1. Inleiding

Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de ik-vorm. Waar 'ik' of 'mij(n)' staat wordt het bedrijf Studio Suzhi bedoeld.

Definities

- Studio Suzhi: de eenmanszaak Studio Suzhi zoals opgenomen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52851583, mede handelend onder de naam Suzanne Frenk Tekst & Training.
- Diensten: alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Studio Suzhi, zoals maar niet beperkt tot online trainingen.
- Met training wordt ook bedoeld cursus, masterclass of andere overdrachtsvormen.
- Schriftelijk: zowel schriftelijk als per e-mail.
- Btw-nummer: NL001872220B60

Contactgegevens

Adres: Thijmstraat 5, 6531 CM Nijmegen
E-mail: suzanne@studiosuzhi.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met mij. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging(en) van aanbiedingen en overeenkomsten met mij.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- Je je aanmeldt voor een online training, cursus, programma of ander product via de website, e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- Een schriftelijk, mondeling of telefonisch aanbod wordt geaccepteerd.
- Je een (digitaal) product aanschaft via de website.

De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

Ik deel mijn kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten. Overeenkomsten met mij leiden voor mij tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Het resultaat van de training hangt grotendeels af van je eigen inspanningen. Zo is het belangrijk om naast het volgen van de training voldoende tijd te reserveren om elke dag te oefenen. Ik span mij naar beste weten in om jou van de juiste handvatten te voorzien, zodat je zoveel mogelijk uit mijn diensten en producten haalt. Mijn training/begeleiding is geenszins vervanging van reguliere zorg, medicatie of therapie.

Artikel 5. Annulering

Annulering zonder opgaaf van reden kan tot veertien dagen na de aanschaf (i.e. boeking via website, e-mail, factuurdatum of mondelinge overeenkomst) van een product of dienst. Je krijgt je geld dan teruggestort. Na het verstrijken van de termijn van veertien dagen is restitutie niet meer mogelijk.

Artikel 6. Betaling

De prijzen van mijn online trainingen staan op de website www.studiosuzhi.nl en zijn altijd exclusief btw. Diensten en producten dienen vooraf betaald te worden, tenzij anders overeengekomen. Na

betaling ontvang je een factuur van Studio Suzhi op het door jou opgegeven e-mailadres.

Artikel 7. Overdraagbaarheid

Door jou aangeschafte producten of deelname aan online trainingen zijn niet overdraagbaar aan derden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8. Online training

Ik behoud me het recht voor wijzigingen in het programma aan te brengen wanneer ik dat noodzakelijk acht. Ik streef ernaar de materialen online voor de deelnemers toegankelijk te houden gedurende de looptijd van de online training, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen of verhuizen naar een andere URL, dan zal ik je dit altijd drie maanden van te voren per e-mail laten weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ik stuur dit bericht altijd naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Mijn producten en diensten zijn bedoeld ter ondersteuning en facilitering van persoonlijke ontwikkeling, en vervangen niet de diensten en/of behandeling van een arts, psycholoog, psychiater, of medicatie. Als je onder behandeling bent van een arts of andere hulpverlener, is het jouw verantwoordelijkheid om deze in kennis te stellen en te overleggen over het volgen of afnemen van mijn diensten. Voor de gevolgen van stopzetting van behandeling of medicatie ben ik niet aansprakelijk. De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten. In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te

Artikel 10. Klachten

Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 11. Derden

Personen die geen partij zijn in deze Algemene Voorwaarden kunnen hieraan geen rechten ontlennen.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

Het materiaal dat gebruikt wordt in (online) trainingen of programma's, zoals werkboeken, hand-outs, templates en dergelijke, heb ik zelf ontwikkeld; het intellectuele eigendom ligt dus bij mij. De materialen die verstrekt worden zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet worden vermenigvuldigd of verspreid zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming. Teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de website mogen niet worden verspreid of vermenigvuldigd zonder

mijn voorafgaande schriftelijke toestemming. Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

Artikel 13. Geheimhouding

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met je persoonlijke en/of bedrijfsgegevens. Ik neem jouw privacy serieus en ik gebruik je persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 14. Overig

Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn. Als één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We treden dan in overleg om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail.

Artikel 15. Geschillen

Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen. Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Wijziging van de voorwaarden

Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.

Nijmegen, februari 2021