

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Studio Suzhi
Thijmstraat 5
6531 CM Nijmegen
KvK 52851583
suzanne@studiosuzhi.nl

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Studio Suzhi persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Studio Suzhi respecteert de privacy van alle klanten (en gebruikers van de website). Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Studio Suzhi. Wees je er dus van bewust dat Studio Suzhi niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Studio Suzhi.

Welke persoonsgegevens verzamelt Studio Suzhi?

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Studio Suzhi verwerkt:

- jouw voor- en achternaam;
- jouw adresgegevens;
- jouw telefoonnummer;
- jouw e-mailadres;
- jouw bedrijfsnaam (optioneel)
- jouw KvK-nummer (optioneel)
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).

Daarnaast verzamelt Studio Suzhi gegevens die van belang zijn voor het verbeteren van de website, Deze gegevens worden deels geanonimiseerd, zodat ze niet te herleiden zijn naar jou. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- IP-adres;
- soort browser;
- soort apparaat waarmee je de website bekijkt (computer, tablet of mobiel);
- locatie (Nederland of daarbuiten).

Studio Suzhi verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Met welk doel gebruikt Studio Suzhi de persoonsgegevens?

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Studio Suzhi en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Studio Suzhi verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame.	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven.
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail).	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten.	Gerechtvaardigd belang.
5. Je de mogelijkheid te bieden om een account aan te maken.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
6. Om goederen en diensten bij je af te leveren.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
7. Studio Suzhi verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte.	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting.
8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving.	Op basis van een wettelijke plicht.

Hoe lang bewaart Studio Suzhi jouw gegevens?

Studio Suzhi bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten;
- indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw bedrijfsgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling.
Jouw KvK-nummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling.
Jouw voor- en achternaam	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier.
Jouw adresgegevens	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden.
Jouw telefoonnummer	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier.
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier.
Jouw IP-adres	30 dagen na websitebezoek	Studio Suzhi analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden.
Gegevens over activiteiten op de website	30 dagen na websitebezoek	Studio Suzhi analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Wanneer deelt Studio Suzhi gegevens met derden/anderen?

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers en partners zijn onder andere partijen die:

- mijn nieuwsbrieven versturen (Mailblue/ActiveCampaign);
- mijn betalingen afhandelen (Moneybird/Mollie);
- mijn webhosting verzorgen (Sohosted);
- mijn online training hosten (CourseFlow);
- mijn boekhouding doen (Van Ditzhuijzen Boekhouders).

Studio Suzhi verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Studio Suzhi blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Studio Suzhi in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar suzanne@studiosuzhi.nl. Studio Suzhi zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan

het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Intrekken, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Studio Suzhi en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Indienen klacht

Studio Suzhi wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichhouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Studio Suzhi niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Studio Suzhi wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Studio Suzhi gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

Studio Suzhi maakt op de website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven inzicht in het gebruik van de website van Studio Suzhi. Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

Tracking cookies

Met jouw toestemming plaats ik een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kan ik te weten komen dat je naast mijn website ook op de betreffende andere website(s) uit mijn netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo relevant mogelijk voor je zijn.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden, de zogenaamde tracking cookies. Met jouw toestemming plaatsen onze adverteerders of social mediabedrijven deze cookies op jouw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Deze tracking cookies kan je centraal verwijderen via Your Online Choices zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de 'Analytics'-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Ik wil uiteraard niet dat je ongewenst gevolgd wordt, maar wil jou wel zo goed mogelijk van dienst zijn en hiervoor heb ik statistieken nodig. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt en ik kan je dus niet persoonlijk herleiden. De informatie die Google verzamelt wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

BEVEILIGEN

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Studio Suzhi maakt gebruik van een betrouwbaar beveiligingscertificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi. Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Studio Suzhi verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via suzanne@studiosuzhi.nl.

Deze privacy- en cookieverklaring is van 01-02-2021